

ENGINEERING
TOMORROW

Danfoss

DrivePro® Extended Warranty

Disfrute de una mayor tranquilidad
mediante un coste de
mantenimiento estable y fiable

Más

tiempo de actividad,
sin retrasos, mayor
rendimiento

drivepro.danfoss.com

VLT | **VACON**

DrivePro® Extended Warranty, para un presupuesto de mantenimiento en el que puede confiar



DrivePro® Extended Warranty

Hasta
6 años
de cobertura
de la garantía

Dados los rigores y los desafíos enfrentados en las instalaciones actuales, incluso las unidades de CA de mejor rendimiento necesitan protección. La confiabilidad de los productos de Danfoss asegura un tiempo máximo de funcionamiento y cuando se combina con DrivePro® Extended Warranty eliminará los gastos no planificados.

Reducción del tiempo de inactividad

Con un acuerdo de DrivePro® Extended Warranty, puede mejorar la productividad. Normalmente, logra una reducción del tiempo de inactividad del 60% debido al soporte directo. Su planta está en funcionamiento más rápido después de un paro no programado, un aumento de productividad concreto que se apreciará en el resultado final.

La cobertura más prolongada

Obtenga la cobertura más prolongada disponible en la industria, hasta seis años de cobertura de garantía.

Tranquilidad

Si experimenta un colapso, puede estar seguro de que su unidad se reparará o reemplazará rápidamente, a bajo costo o sin ninguno.

Usted tiene un solo punto de contacto en Danfoss que coordina todo lo requerido.

Considere supresupuesto

Usted conoce el costo anual de mantenimiento de sus convertidores, hasta seis años por adelantado. Esta previsibilidad le brinda una sólida justificación económica y un presupuesto estable y confiable.

Calma. Esta cubierto

Todos los servicios DrivePro® ofrecen la comodidad de saber que Danfoss Drives asume la responsabilidad de respaldar sus productos VLT® y VACON® en el futuro:

- La cobertura de garantía de más duración en la industria, hasta seis años
- Disponibilidad de repuestos hasta 5-10 años después de la interrupción de una línea de productos
- Entregas 24/7
- Una llamada y un único punto de contacto
- Técnicos locales certificados de fábrica
- Repuestos originales del equipo

Características	Ventajas
Cobertura de hasta seis años	<ul style="list-style-type: none"> - Caso comercial predecible a largo plazo - Asegure un tiempo de actividad máximo con un tiempo de reacción rápido y continuo
Condiciones acordadas previamente - No es necesario emitir una orden de compra o una orden de trabajo para cada caso	<ul style="list-style-type: none"> - Ahorre un tiempo precioso cuando cada minuto cuenta
Precio fijo	<ul style="list-style-type: none"> - Ahorre costos - Evite costos inesperados por emergencias en sus convertidores
Un único punto de contacto	<ul style="list-style-type: none"> - Una llamada y un único punto de contacto - Ahorre tiempo y garantice una respuesta rápida - Evite la complejidad
Repuestos originales	<ul style="list-style-type: none"> - Los componentes de accionamiento más confiables del mundo, con aprobación TS 16949 - 100 % compatibles y durables - La mejor protección para sus otros equipos

Cobertura

DrivePro® Extended Warranty prolonga la garantía estándar para los productos seleccionados. La duración de la garantía de 2-6 años está disponible.

La garantía extendida cubre el material y la mano de obra, incluso si las piezas se desgastan en condiciones normales de operación y ambiente.

Elija entre dos tipos de DrivePro® Extended Warranty:

1. La DrivePro® **Standard** Extended Warranty proporciona:
 - Reparación en un taller Danfoss Drives, o
 - Envío de un producto de repuesto al sitio
2. La DrivePro® **On-Site** Extended Warranty proporciona:
 - Reparación en el sitio del cliente, o
 - Reemplazo en el sitio del cliente

Cómo ordenar

Haga su pedido de DrivePro® Extended Warranty al realizar un pedido de un nuevo convertidor. Puede pedirlo en línea, por correo electrónico o por teléfono. Solo puede solicitar DrivePro® Extended

Disponibilidad

DrivePro® Extended Warranty está disponible para los siguientes productos:

VLT® Drives	
	VLT® Micro Drive FC 51 VLT® Midi Drive FC 280 VLT® HVAC Drive FC 102 VLT® Refrigeration Drive FC 103 VLT® AQUA Drive FC 202 VLT® Automation Drive FC 301/302 VLT® Lift Drive LD 302 VLT® Advanced Active Filter 006 VLT® Decentral Drive FCD 302 Convertidor de frecuencia VLT® Motor FCM 106/FCP 106 VLT® OneGearDrive OGD VLT® Soft Starters MCD 100/201/202/500
VACON® Drives	
	VACON® 20 VACON® 20 Cold Plate VACON® 20 X VACON® 100 Industrial VACON® 100 Flow VACON® 100 X VACON® NXP Liquid Cooled Drive VACON® NXP Liquid Cooled Enclosed Drive VACON® NXP Liquid Cooled Common DC Bus VACON® NXP Air Cooled VACON® NXP Common DC Bus VACON® NXP Grid Converter VACON® NXP System Drive VACON® NXC

Si su producto no está incluido, comuníquese con su representante local de Danfoss Drives.

Warranty cuando la compra con un controlador nuevo. No está disponible después que se haya enviado el controlador. Póngase en contacto con la oficina de ventas de Danfoss Drives para conocer las opciones de contrato de servicio posteriores al envío.

Encuentre su contacto local de Danfoss Drives en:
<http://drives.danfoss.com/danfoss-drives/local-contacts/>

DrivePro® Extended Warranty a simple vista

Elija el tipo de garantía	Danfoss Drives ofrece opciones de garantía para asegurarle que encuentre la que mejor se adapte a sus necesidades.	<div style="border: 2px solid white; padding: 10px; text-align: center;"> <h1>Hasta 6 años</h1> <p>de cobertura de garantía</p> </div> <p>Stay calm. You're covered</p> <p>Danfoss Drives garantiza:</p> <p> un presupuesto más sano</p>
Seleccione el término de la cobertura de la garantía	Danfoss ofrece la cobertura de la garantía a más largo plazo en la industria, hasta 72 meses a partir de la fecha de envío.	
Recepción de los servicios	No hay necesidad de preocuparse por los costos de mantenimiento no planificados. Disfrute de la tranquilidad de saber que el servicio continuo de soporte siempre está disponible.	

Características y responsabilidad del cliente

DrivePro® **Standard** Extended Warranty prolonga la garantía estándar ofrecida por las Condiciones Generales de Venta de Danfoss (las «Condiciones»). DrivePro® **Standard** Extended Warranty ha sido concebido para aquellos convertidores de frecuencia que pueden ser enviados para su reparación al taller de Danfoss. La reparación en taller será realizada por personal de mantenimiento certificado que dispondrá de las herramientas adecuadas y piezas de recambio originales con el fin de ofrecer los más elevados niveles de calidad. Las reparaciones en taller suelen llevarse a cabo en un plazo de 8-10 días laborables a partir de la recepción del convertidor de frecuencia defectuoso por parte de Danfoss.

Coberturas de DrivePro® Standard Extended Warranty:

- Duración de la cobertura: de 24 a 72 meses a partir de la fecha de entrega, de acuerdo con lo seleccionado y contratado por el cliente.
- Reparación, sustitución o reembolso de los convertidores de frecuencia que presenten defectos en el momento de la entrega como consecuencia de un diseño y una fabricación defectuosos y/o de la presencia de materiales defectuosos.
- Opciones instaladas de fábrica incluidas en la venta del convertidor de frecuencia.
- Coste de las piezas o el convertidor de repuesto.
- Gastos de envío al cliente de las piezas de repuesto y del convertidor reparado o sustituido por Danfoss.
- Coste de la mano de obra por los trabajos de reparación realizados en el taller de Danfoss.

Exclusiones de DrivePro® Standard Extended Warranty:

- Cualquier pérdida o deterioro provocado por un producto defectuoso, a menos que se establezca lo contrario en las Condiciones
- Todos los costes y gastos derivados de una reparación in situ (gastos de envío incluidos).
- Desmontaje, instalación o puesta en servicio del producto.
- Defectos provocados por el desgaste normal o factores externos como (i) el uso, la instalación, el funcionamiento o el mantenimiento incorrectos; (ii) la conexión inadecuada a periféricos o productos de terceros; (iii) el uso de piezas de repuesto de otros fabricantes; (iv) la modificación o reparación llevada a cabo por personas no autorizadas por Danfoss; (v) desastres naturales; (vi) la conexión a fuentes de tensión irregulares, o (vii) el funcionamiento fuera de los parámetros de uso establecidos en el manual del usuario.
- Elementos opcionales y periféricos no adquiridos con el convertidor de frecuencia.
- Gastos de envío del producto desde las instalaciones del cliente hasta el taller de Danfoss.
- Impuestos y aranceles aduaneros.

Nota: en caso de incurrir en posibles exclusiones de la garantía, Danfoss informará al cliente y aplicará una tarifa adicional por los servicios prestados. La cobertura de DrivePro® **Standard** Extended Warranty ha sido concebida para las reparaciones realizadas en el taller. No es apta para productos que resulten demasiado grandes para su desmontaje y devolución al taller de reparación de Danfoss, en estos casos la garantía Estándar cubrirá Piezas y mano de obra pero no desplazamiento a las instalaciones del cliente.

Responsabilidades del cliente

El cliente se compromete a cumplir con los siguientes requisitos con el fin de certificar la validez de la garantía:

- La puesta en marcha será realizada por Danfoss o de acuerdo con las instrucciones de Danfoss.
- La instalación se llevará a cabo de acuerdo con las instrucciones de Danfoss.
- Las condiciones ambientales deberán corresponderse con las especificaciones de Danfoss.
- El producto deberá utilizarse de acuerdo con las instrucciones de Danfoss y el manual del usuario.
- Deberá seguirse el plan de mantenimiento recomendado.
- El cliente deberá proporcionar el número de serie del producto y el código de venta para verificar la reclamación de garantía.
- El cliente será responsable del embalaje del producto enviado al taller de Danfoss, que deberá evitar que el producto sufra daños adicionales.

Las Condiciones Generales de Venta de Danfoss son aplicables a DrivePro® Standard Extended Warranty



Características y responsabilidad del cliente

DrivePro® **On-Site** Extended Warranty es un servicio adicional que complementa la garantía estándar ofrecida por las Condiciones Generales de Venta de Danfoss (las «Condiciones»). DrivePro® **On-Site** Extended Warranty garantiza la reparación o sustitución del producto realizada gratuitamente por un técnico en el lugar de trabajo. La reparación in situ será realizada por personal de mantenimiento certificado que dispondrá de las herramientas adecuadas y piezas de recambio originales con el fin de ofrecer los más elevados niveles de calidad. Una vez constatada la imposibilidad de resolver la incidencia mediante la asistencia remota, Danfoss tomará las medidas razonablemente necesarias para iniciar la reparación en las instalaciones del cliente dentro de un plazo de 1-3 días laborables a partir de la recepción de su reclamación de garantía. Danfoss se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, a utilizar al personal de una filial o de un proveedor de servicios autorizado para la realización de las tareas de reparación en nombre de Danfoss.

Coberturas de DrivePro® On-Site Extended Warranty:

- Duración de la cobertura: de 24 a 72 meses a partir de la fecha de entrega, de acuerdo con lo seleccionado y contratado por el cliente.
- Reparación o sustitución en el lugar de trabajo de los convertidores de frecuencia que presenten defectos en el momento de la entrega como consecuencia de un diseño y una fabricación defectuosos y/o la presencia de materiales defectuosos.
- Opciones instaladas de fábrica incluidas en la venta del convertidor de frecuencia.
- Coste de las piezas de repuesto o el convertidor de sustitución.
- Gastos de envío al cliente de las piezas de repuesto o del convertidor reparado o sustituido por Danfoss.
- Coste del tiempo de desplazamiento y gastos de envío hasta un máximo de 1000 €, o su equivalencia en la divisa local, por incidentes sucedidos dentro del periodo de garantía.
- Precio de la mano de obra desplazada al lugar de trabajo.

Exclusiones de DrivePro® On-Site Extended Warranty:

- Cualquier pérdida o deterioro provocado por un producto defectuoso, a menos que se establezca lo contrario en las Condiciones.
- Defectos provocados por el desgaste normal o factores externos como (i) el uso, la instalación, el funcionamiento o el mantenimiento incorrectos; (ii) la conexión inadecuada a periféricos o productos de terceros; (iii) el uso de piezas de repuesto de otros fabricantes; (iv) la modificación o reparación llevada a cabo por personas no autorizadas por Danfoss; (v) desastres naturales; (vi) la conexión a fuentes de tensión irregulares, o (vii) el funcionamiento fuera de los parámetros de uso establecidos en el manual del usuario.
- Elementos opcionales y periféricos no adquiridos con el convertidor de frecuencia.
- Coste del tiempo de desplazamiento y gastos de envío por importes superiores a los 1000 €, o su equivalencia en la divisa local, por incidentes sucedidos dentro del periodo de garantía.
- Prestación de servicios relacionados con la reubicación del producto o su conexión a otra aplicación del cliente por medios mecánicos o eléctricos.
- Impuestos y aranceles de importación en relación con el envío de piezas o productos de repuesto.

Responsabilidades del cliente

- El cliente se compromete a cumplir con los siguientes requisitos con el fin de certificar la validez de la garantía:
- El cliente deberá proporcionar el número de serie del producto y el código de venta para verificar la reclamación de garantía.
- El cliente deberá facilitar a Danfoss la asistencia y el tiempo razonablemente necesarios para resolver la incidencia a distancia en primera instancia.
- La puesta en marcha será realizada por Danfoss o de acuerdo con las instrucciones de Danfoss.
- La instalación se llevará a cabo de acuerdo con las instrucciones de Danfoss.
- Las condiciones ambientales deberán corresponderse con las especificaciones de Danfoss.

Descripción de DrivePro® On-Site Extended Warranty

- El producto deberá utilizarse de acuerdo con las instrucciones de Danfoss y el manual del usuario.
- Deberá seguirse el plan de mantenimiento recomendado.
- El cliente deberá facilitar al técnico de mantenimiento acceso libre e ilimitado al producto que requiera de sus servicios con el fin de evitar retrasos, además de proporcionarle un entorno en el que trabajar.
- El cliente deberá encargarse de todos los preparativos necesarios para garantizar que el técnico de mantenimiento pueda comenzar y realizar su trabajo con la debida celeridad sin trabas ni interrupciones.
- En caso de que el cliente compre una unidad de sustitución o un DrivePro® Spare Part Kit, (los «Repuestos»), los Repuestos deberán conservarse en su embalaje original cerca de los productos cubiertos por la DrivePro® On-Site Extended Warranty. Los Repuestos deberán ser nuevos y contar con la configuración original de fábrica.
 - Si el técnico de mantenimiento determinase que un producto (o una parte de este) debe ser sustituido por piezas de repuesto del cliente, Danfoss abonará o sustituirá las piezas sin coste alguno para el cliente, gastos de envío incluidos.
- El cliente se compromete a no reparar, modificar, desmontar ni realizar ajustes, salvo para la realización del mantenimiento preventivo y la sustitución de las piezas reemplazables por el cliente, sin contar con la autorización previa de Danfoss.
- El cliente garantizará la disponibilidad de los siguientes elementos de acuerdo con las instrucciones de Danfoss:
 - personal y asistencia técnica, según sea necesario para la realización de la reparación o la sustitución;
 - grúas y cualquier otro tipo de dispositivos de elevación;
 - todos los consumibles necesarios;
 - acceso a Internet y la correspondiente información de seguridad.

En caso de incurrir en posibles exclusiones de la garantía, Danfoss informará al cliente y aplicará una tarifa adicional por los servicios prestados.

La cobertura de DrivePro® On-Site Extended Warranty ha sido concebida para la reparación o sustitución de aquellos convertidores de frecuencia que resulten demasiado grandes o complicados de retirar y devolver al taller de reparación de Danfoss.

Si el técnico de mantenimiento encargado de la reparación o la sustitución no puede empezar a realizar su trabajo inmediatamente como consecuencia del incumplimiento de las responsabilidades del cliente anteriormente especificadas, o bien por otros motivos de los que tampoco sea responsable Danfoss, así como si el técnico de mantenimiento se ve retenido por algún motivo en las instalaciones del cliente tras la finalización de su trabajo, Danfoss tendrá derecho a facturar el tiempo de espera como tiempo trabajado. El resto de los costes que puedan derivarse de la retención o las trabas anteriormente indicadas también correrán a cargo del cliente.

Las Condiciones Generales de Venta y Mantenimiento de Danfoss son aplicables a DrivePro® On-Site Extended Warranty.



DrivePro® Extended
Warranty



Mantenga la calma. Está cubierto.



A better tomorrow is **driven by drives**

Danfoss Drives es líder mundial en control de velocidad variable de motores eléctricos.

Le ofrecemos unas ventajas competitivas sin igual gracias a una gran calidad, productos adaptados a las aplicaciones y una gama completa de servicios de mantenimiento.

Puede contar con nosotros para compartir sus objetivos. Nos centramos en conseguir el mayor rendimiento posible en sus aplicaciones. Y lo conseguimos ofreciendo productos innovadores y el conocimiento necesario sobre las aplicaciones para optimizar la eficiencia, mejorar el uso y reducir la complejidad.

Nuestros expertos están preparados para dar asistencia a los clientes durante todo el ciclo de vida de los productos: desde el suministro individual de convertidores hasta la planificación y entrega de sistemas completos de convertidores.

Le resultará sencillo tratar con nosotros. Nuestros expertos nunca están lejos, tanto en línea como localmente en más de 50 países, y reaccionan rápidamente cuando se les necesita.

Trabajamos para usted desde 1968. Aproveche la ventaja que le ofrecen nuestras décadas de experiencia.

Nuestros convertidores de frecuencia de CA de media y baja tensión se utilizan con todos los principales fabricantes de motores y diferentes tecnologías en toda la gama de potencias, de pequeño a gran tamaño.

Los **convertidores VACON®** proporcionan innovación y una gran durabilidad para industrias sostenibles del mañana.

Si busca una amplia vida útil, un funcionamiento superior y un rendimiento a todo gas de sus procesos, equípe sus exigentes aplicaciones industriales y marinas con convertidores de frecuencia individuales o sistemas completos de convertidores VACON®.

- Instalaciones marinas y offshore
- Petróleo y gas
- Metales
- Minería y minerales
- Pulpa y papel
- Energía

- Elevadores y escaleras mecánicas
- Química
- Otras industrias pesadas

Los **convertidores de frecuencia VLT®** desempeñan un papel fundamental en los procesos de rápida urbanización a través de las cadenas de frío ininterrumpido, el suministro de alimentos frescos, el agua limpia, el confort de edificios y la protección del medio ambiente.

Superiores al resto de convertidores de precisión del mercado, destacan por su excepcional ajuste, funcionalidad y conectividad.

- Alimentación y bebidas
- Aguas y aguas residuales
- HVAC
- Refrigeración
- Manipulación de materiales
- Sector textil

VLT® | VACON®

Danfoss can accept no responsibility for possible errors in catalogues, brochures and other printed material. Danfoss reserves the right to alter its products without notice. This also applies to products already on order provided that such alterations can be made without subsequential changes being necessary in specifications already agreed. All trademarks in this material are property of the respective companies. Danfoss and the Danfoss logotype are trademarks of Danfoss A/S. All rights reserved.